

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

г.Москва

01.09.2026г.

Данный документ является договором-оферты Индивидуального предпринимателя Фроловой Екатерины Борисовны (ИНН 380411566507 ОГРНИП 325774600002811) в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия договора на оказание услуг в Персонализированной студии Фитнес и Йога.

1. Общие положения

1.1. «Исполнитель» публикует настоящую Публичную оферту для ознакомления любого лица со всеми существенными условиями предоставления услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий свидетельствующих об акцептовании оферты, а именно: оплата посещения занятия, приобретение абонеента на посещение занятий, физическое лицо, совершившее указанные действия считается акцептовавшим указанную Публичную оферту с полным и безоговорочным соблюдением всех ее условий и становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ). Акцепт оферты означает заключение Договора по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным с момента совершения «Заказчиком» действий свидетельствующих об акцептовании предложенной «Исполнителем» оферты, а именно: оплата посещения занятий, приобретение абонеента на посещение занятий путем использования сайтов: <https://fit-yoga.ru> и/или <https://sportpriority.com/> или мобильного приложения Sport Priority, не требует оформления на бумажном носителе и обладает юридической силой наравне с документами подписанным на бумажном носителе.

1.4. С момента совершения акцепта «Заказчик» считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой, и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с «Исполнителем» в договорные отношения в соответствии с условиями Публичной оферты.

2. Термины и определения

2.1. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие лицом, желающим получить услуги «Исполнителя» настоящей Публичной оферты.

2.2. «Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Фролова Екатерина Борисовна.

2.3. «Заказчик» - любое физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание на получение Услуг «Исполнителя» путем совершения следующих действий: запись на занятия, посещение занятия, оплата посещения занятия, приобретение абонеента на посещение занятий. Услуги может получать несовершеннолетнее лицо при оформлении заполнения Заявления-анкеты (Приложение 1) законным представителем.

2.4. «Услуги» - предоставление «Заказчику» права посещения физкультурно-оздоровительных занятий, проводимых в группах, а также в форме индивидуальных тренировок в соответствии с расписанием, а также иных услуг, указанных в Приложении к настоящей Публичной оферте.

2.5. «Сайт» – интернет сайт размещенный по адресу: <https://fit-yoga.ru> принадлежащий и администрируемый «Исполнителем» или привлекаемыми «Исполнителем» третьими лицами.

2.6. «Прайс» – документ содержащий актуальную информацию о стоимости оказываемых услуг «Исполнителя» (Приложение №5) с возможностью размещения информации на «Сайте» «Исполнителя».

2.7. «Расписание» - установленный «Исполнителем» график оказания услуг, содержащий сведения о времени и месте оказания услуг, размещенный на «Сайте».

2.8. «Разовое занятие» – получение «Заказчиком» услуг «Исполнителя» без покупки абонемента, оплачиваемое каждый раз отдельно.

2.9. «Абонемент» - комплекс услуг, приобретаемый «Заказчиком» по предварительной оплате, который содержит перечень и количество услуг со сроком действия.

2.10. «Место оказания Услуг» – г. Москва, ул. Бачуринская, д. 7, корп. 2, пом. 3 и 4.

2.11. «Активация» - дата начала действия «Абонемента», которая реализуется путем записи «Заказчиком» на занятия.

2.12. «Приложение» - мобильное приложение Sport Priority, принадлежащее третьему лицу и предоставляемое в использование «Исполнителю» на основании агентского договора.

3. Предмет договора

3.1. «Исполнитель» обязуется на условиях настоящей Публичной оферты оказывать «Заказчику» комплекс физкультурно-оздоровительных услуг (далее — «Услуги»), на территории указанной в п. 2.10, а «Заказчик» обязуется оплатить оказанные Услуги.

3.2. Обязательства «Исполнителя» по оказанию услуг «Заказчику» возникают исключительно с момента полного акцептования «Заказчиком» настоящей публичной оферты, а также с заполнение «Заявление-анкета» (Приложение №1) и ознакомления «Заказчика» с Правилами посещения Персонализированной студии Фитнес и Йога, указанных в Приложении №3 к настоящей Публичной оферте.

3.3. Услуги оказываются «Заказчику» по адресу указанному в п. 2.10, а также в дистанционном формате.

3.4. Услуги оказываются «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящей Публичной офертой.

3.5. Текст настоящей Публичной оферты являются официальными документами и публикуются на официальном интернет-сайте «Исполнителя» по адресу: <https://fit-yoga.ru> (далее – «Сайт»).

4. Права и обязанности сторон

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг.

4.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, необходимого для оказания услуг, а также вспомогательного оборудования на занятиях.

4.1.3. Предоставлять информацию о перечне, стоимости и порядке оказания услуг.

4.2. «Исполнитель» вправе:

- 4.2.1. Самостоятельно определять методику и формат оказания Услуг.
 - 4.2.2. Изменять дату и время начала и окончания предоставления Услуг, предварительно уведомив об этом «Заказчика», при условии записи «Заказчика» на эту Услугу не менее чем за 3 часа до начала оказания Услуги.
 - 4.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.
 - 4.2.4. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине «Исполнителя» и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг «Заказчику».
 - 4.2.5. Устанавливать ограничение на количество занимающихся в группе по своему усмотрению.
 - 4.2.6. Не допустить «Заказчика» до занятия в случае опоздания на занятие более 15 минут.
 - 4.2.7. Осуществить возврат денежных средств при отказе «Заказчика» от дальнейшего оказания услуг «Исполнителем» из расчета стоимости услуги. При этом сумма, подлежащая возврату «Заказчику» при отказе от услуг «Исполнителя» в рамках приобретенного и не использованного «Абонемент», будет рассчитана следующим образом: стоимость «Абонемент» делится на количество занятий в рамках этого абонемента, берется количество неиспользованных занятий и умножается на стоимость одного занятия в рамках «Абонемент».
 - 4.2.8. В случае нарушения «Заказчиком» правил посещения студии (Приложение №3), пребывании в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также по причине ярко выраженных симптомов острых респираторных и иных заболеваний, «Исполнитель» вправе отказать от исполнения договора в одностороннем порядке.
 - 4.2.9. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения «Заказчиком» своих обязательств, предоставление «Исполнителю» недостоверных сведений в Анкетезаявлении (Приложение №1) о своем состоянии здоровья или состоянии здоровья представляемого им лица.
- #### 4.3. «Заказчик» вправе:
- 4.3.1. Пользоваться Услугами «Исполнителя».
 - 4.3.2. Получать информационные рассылки от студии, при наличии согласия.
 - 4.3.3. Бронировать и получать услуги «Исполнителя» в соответствии с «Расписанием» согласно «Прайса».
 - 4.3.4. Посещать мероприятия проводимые «Исполнителем».
 - 4.3.5. Отменять или переносить занятие, на которое произведена запись, не менее, чем за 3 (три) часа до начала занятия, на которое была произведена запись. В случае не своевременного информирования о переносе записи, либо ее отмене, происходит автоматическое списание занятия из приобретенного «Абонемент» или «Разового занятия».
 - 4.3.6. Отказаться от услуг «Исполнителя», при этом оплатив «Исполнителю» фактически понесенные расходы. Порядок отказа от услуг «Исполнителя» предусмотрен главой 7 настоящей Публичной оферты.
 - 4.3.7. Получать услуги «Исполнителя» с момента активации «Абонемент» в объеме, соответствующем приобретенному количеству занятий.
 - 4.3.8. Активировать «Абонемент» в течение 7 календарных дней с даты оплаты.
 - 4.3.9. Приостановить действие действующего «Абонемент» (воспользоваться опцией «Заморозка/Продление») на 14 календарных дней.
- #### 4.4. «Заказчик» обязуется:

- 4.4.1. В порядке и на условиях настоящей Публичной оферты оплачивать Услуги «Исполнителя».
- 4.4.2. Соблюдать правила посещения Персонализированной студии Фитнес и Йога, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты (Приложение №3).
- 4.4.3. Следовать рекомендациям «Исполнителя» и третьих лиц, привлеченных «Исполнителем», по выполнению упражнений (с дополнительным инвентарем и без), технике безопасности.
- 4.4.4. Не передавать приобретенные на свое имя или имя представляемого лица «Абонементы» третьим лицам.
- 4.4.5. Активировать приобретенный абонемент в течение 7 дней после оплаты.
- 4.4.6. Предоставлять корректную контактную информацию (номера телефонов, адрес электронной почты и пр.), необходимую для оповещения «Исполнителем» «Заказчика».
- 4.4.7. Предупреждать как «Исполнителя», так и третьих лиц привлекаемых «Исполнителем» для оказания услуг, о любых диагнозах, травмах, ограничениях, которые могут помешать или затруднить получение услуг «Исполнителя».

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг «Исполнителя» указана в Приложении №5 , а также на официальном сайте <https://fit-yoga.ru>.
- 5.2. Оплата Услуг «Исполнителя» производится «Заказчиком» или законным представителем путем 100% предварительной оплаты «Разового занятия» или «Абонемента» до начала пользования услугой, согласно Приложения 5.
- 5.3. Все расчеты с «Исполнителем» осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации — российских рублях.
- 5.4. Бронирование Услуг «Заказчика» осуществляется «Исполнителем» посредством звонка или направления заявки в мессенджеры МАХ или Telegram на номер телефона «Исполнителя» 8-999-004-47-73, либо на «Сайте».
- 5.5. После окончания срока действия «Абонемента» с момента «Активации», происходит полное гашение неиспользованных Услуг. Сумма денежных средств, а именно стоимость неиспользованных «Заказчиком» Услуг, оставшихся после окончания срока действия «Абонемента», возврату не подлежит.

6. Ответственность сторон

- 6.1. «Заказчик» несет ответственность за:
- 6.1.1. содержание и достоверность предоставляемых «Исполнителю» сведений в Анкете-заявлении (Приложение №1).
- 6.1.2. причинённый оборудованию или имуществу студии «Исполнителя» материальный ущерб. В случае причинения «Заказчиком» ущерба «Исполнителю», «Заказчик» обязан возместить «Исполнителю» стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную «Исполнителем». В случае причинения «Заказчиком» ущерба «Исполнителю» составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа «Заказчика» от подписания акта, «Исполнитель» подписывает его в одностороннем порядке в присутствии 2 (двух) незаинтересованных лиц. «Заказчик» в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба вычитается «Исполнителем» из общей

суммы, уплаченной «Исполнителем» за «Абонемент», приобретенный по настоящему договору.

6.1.3. предоставление достоверных сведений о состоянии своего здоровья и состоянии здоровья представляемых им лиц, включая предоставление достоверных документов, заверенных уполномоченными на предоставление таких документов лицами, обладающими необходимой квалификацией.

6.2. «Исполнитель» не несет ответственности:

6.2.1. За вред, причиненный жизни и здоровью «Заказчика» при нарушении «Заказчиком» правил посещения студии (Приложение №3) и/или по неосторожности «Заказчика».

6.2.2. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу «Заказчика» действиями третьих лиц, не привлекаемых «Исполнителем».

6.2.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья «Заказчика», если состояние здоровья «Заказчика» ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, о котором «Заказчик» не сообщил «Исполнителю» до приобретения «Абонемента» или «Разового занятия».

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащим образом заверенными справками или иными документами официальных органов.

7. Отказ или досрочное расторжение

7.1. «Заказчик» имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг «Исполнителя», оплатив «Исполнителю» фактически понесенные расходы.

7.2. «Исполнитель» имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при нарушении «Заказчиком» следующих пунктов:

7.2.1. невыполнения «Заказчиком» обязательств по оплате Услуг «Исполнителя».

7.2.2. при создании «Заказчиком» условий, препятствующих выполнению «Исполнителем» принятых на себя обязательств.

7.2.3. несоблюдение «Заказчиком» правил посещения студии (Приложение №3), пребывания в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также по причине ярко выраженных симптомов острых респираторных и иных заболеваний.

7.2.4. наличие у «Заказчика» медицинских противопоказаний для получения услуг «Исполнителя», согласно «Анкете-заявлению» (Приложение 1), заполненной «Заказчиком» и перечню противопоказаний, согласно Приложению 2.

7.2.5. предоставление недостоверных, заведомо поддельных или подложных документов.

7.2.6. в иных случаях, предусмотренных Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

7.3. При досрочном отказе от услуг «Исполнителя» по инициативе «Заказчика» сумма возврата за неиспользованные «Заказчиком» занятия осуществляется из расчета стоимости занятия, а именно: стоимость абонемента делится на количество занятий в рамках этого абонемента, берется количество неиспользованных занятий и умножается на стоимость одного занятия в рамках абонемента.

7.4. Отказ от услуг «Исполнителя» по инициативе «Заказчика» возможен только по предварительному письменному заявлению «Заказчика», направленному им

«Исполнителю» на электронную почту info@frolova-well.com исключительно в течение срока действия «Абонемент».

7.5. Неиспользование «Заказчиком» услуг в период действия «Абонемент» не предоставляет «Заказчику» право требовать от «Исполнителя» возмещение стоимости неиспользованных услуг.

7.6. Датой прекращения обязательств «Исполнителя» перед «Заказчиком» считается дата получения «Исполнителем» заявления «Заказчика» об отказе от услуг «Исполнителя». При этом стоимость возврата денежных средств за оказанные услуги рассчитывается с момента получения «Исполнителем» заявления «Заказчика».

8. Прочие условия

8.1 Любые претензии «Заказчика» рассматриваются «Исполнителем» в соответствии с Законодательством Российской Федерации только при наличии документов, подтверждающих факт оказания услуги «Исполнителем».

8.2. Все приложения к настоящей Публичной оферте являются ее неотъемлемой частью.

9. Реквизиты

ИП Фролова Екатерина Борисовна

ОГРН: 325774600002811

ИНН: 380411566507

E-mail: info@frolova-well.com

Телефон: 8-999-00-44-773

**Заявление-анкета
на посещение Персонализированной студии Фитнес и Йога**

Данные «Заказчика»

Фамилия
Имя
Дата рождения
Контактный телефон
Электронная почта

Какой способ взаимодействия удобней:

Отметьте галочкой

Звонок	Сообщение в МАХ	Сообщение в Telegram	Письмо на электронную почту

В случае получения «Услуги» несовершеннолетним лицом далее информация заполняется законным представителем о лице, которому будут оказаны услуги

Фамилия
Имя
Дата рождения

Ваши цели посещения занятий	Да (проставляем)
Повысить уровень физической активности и энергии	
Улучшить гибкость	
Снизить вес	
Повысить мышечную массу	
Подтянутое тело	
Улучшить состояние осанки	
Развить силу и выносливость	
Снять усталость после рабочего дня	
Получить удовольствие от физической активности	
Научиться техникам релаксации и управления стрессом	
Укрепить суставы и улучшить их подвижность	
Укрепить мышцы спины	
Свой вариант	

Вес, кг

Рост, см

Как вы оцениваете состояние своего здоровья? Что беспокоит в последние 6 месяцев?

Занимаетесь ли вы каким-то видом спорта, танцами, посещаете тренажерный зал или иные активности? Какие?

Как вы оцениваете свой уровень физической активности?

Низкий (ничем не занимаюсь)	Средний (хожу более 10 тыс шагов и/или иногда катаюсь на велосипеде / хожу в бассейн)	Высокий (физическая активность более 2 раз в неделю, регулярно бегаю или тп)

Есть ли у вас какие-то изменения в теле (сколиоз, рыжи, протрузии, диастаз, опущения и тп)?

Были ли у вас травмы за последние 6 месяцев?

Есть ли у вас ограничения для занятия физической активностью?

Если вы беременны, напишите какой у вас сейчас триместр

Я внимательно прочитал (-а) и заполнил (-а) Заявление-анкету на посещение студии. Я дал (-а) правдивые, полные ответы. Я обязуюсь следовать рекомендациям «Исполнителя» при выполнении упражнения и сообщать о состоянии дискомфорта во время занятий. Я понимаю и принимаю, что предоставление неверной и / или неполной информации может повлечь причинению вреда здоровью «Заказчика».

«Заказчик» / представитель заказчика

_____ / _____

Дата _____

Противопоказания
для посещений физкультурно-оздоровительных занятий

1. Все острые и хронические заболевания в стадии обострения
2. Психические заболевания
3. Злокачественные образования
4. Туберкулез
5. Черепно-мозговая травма (менее 1 года)
6. Заболевания центральной нервной системы и периферических нервов
7. Заболевания легких и дыхательной системы
8. Заболевания, сопровождающиеся кровотечением, судорогами.

Правила посещения Персонализированной студии Фитнес и Йога

1. «Заказчик» может получить «Услугу» при наличии оплаты «Разового занятия» или на основании приобретенного «Абонемент».
2. Запись на занятие производится посредством телефонного звонка по номеру +7-999-004-47-73 либо через мессенджеры МАХ или Telegram, самостоятельно на «Сайте» или в «Приложении».
3. Отмена занятия без его списания возможно не менее чем за 3 (три) часа до начала занятия. «Заказчик» может отменить занятие самостоятельно в «Приложении».
4. Если вы записались на занятие самостоятельно менее чем за 24 часа до начала занятия, необходимо дождаться подтверждения оказания «Услуги» от «Исполнителя».
5. Если Вы не записались на занятие и/или в случае отсутствия свободных мест в группе, вам может быть отказано в предоставлении «Услуги».
6. На занятие рекомендуется приходить не менее, чем за 5 минут до начала.
7. В случае опоздания на занятие более чем на 15 минут «Исполнитель» вправе отказать в предоставлении «Услуги».
8. В целях избежания травм, рекомендуется посещать занятия без украшений (цепочки, сережки, часы, пирсинг и другие).
9. Групповое занятие проводится от 2 человек. Исключение - занятия относящиеся к направлению «Материнство», согласно Приложению 4, где занятие проводится от 1 человека.
10. Если занятие отменяется по инициативе «Исполнителя», «Заказчик» получает уведомление в мессенджере или оповещение по телефону.
11. «Абонемент» является именным документом и не может быть передан третьему лицу.
12. «Заказчик» вправе отказать в предоставлении «Услуги» «Исполнителю», если он находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также по причине ярко выраженных симптомов острых респираторных и иных заболеваний.
13. Перед занятием «Заказчику» необходимо единоразово заполнить «Анкету-заявление» (Приложение №1) с предоставлением достоверных сведений о состоянии своего здоровья и состоянии здоровья несовершеннолетнего лица.
14. «Заказчик» обязан сообщить «Исполнителю» или третьим лицом, привлекаемым «Исполнителем», о своем плохом самочувствии до или во время занятия.
15. «Исполнитель» рекомендует «Заказчику» сообщить «Исполнителю» и/или привлекаемым им третьим лицам достоверные сведения о состоянии своего здоровья и состоянии здоровья несовершеннолетнего лица, до начала занятия.
16. «Услуги», оказываемые в дистанционном формате, осуществляются по средством видеоконференции.
17. Ссылка на видеоконференцию направляется не менее чем за 2 часа до начала занятия.
18. В случае возникновения технических неполадок, которые не удалось решить в течение 15 минут, занятие переносится.

Услуги

Направление	Название занятия
Силовое	Стройные ноги. Упругие ягодицы Красивый рельеф: спина, руки, пресс Боди балет Пресс+Растяжка Прокачка всего тела Прокачка всего тела + растяжка Джампинг Барре
Оздоровительное	Антистресс йога Гибкая спина+ТБС Женская йога Здоровая спина Здоровые суставы 50+ Йога-нидра Пилатес Растяжка с подкачкой Растяжка Растяжка+МФР Ровная осанка Хатха-йога 90 Кундалини йога 90 Растяжка в гамаках Балет для взрослых Женская йога Инь-йога Йогатерапия «Здоровая спина» Растяжка+Барре
Здоровая красота	Антиэйдж-практики для лица и тела
Материнство	Занятия для беременных Йога для беременных Послеродовое восстановление

ПРАЙС

Групповые занятия				
Название	Срок действия, календарные дни	Стоимость, руб.	Направления	Примечание
Занятия длительностью 60 мин.				
Разовое занятие		1300	Силовое Оздоровительное	
Абонемент на 4 занятия	30	4 800	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Абонемент на 8 занятий	45	8 800	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Абонемент на 12 занятий	60	12 000	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Занятия по этому направлению		1 600	Материнство	
Абонемент на 4 занятия для беременных	30	6 200	Материнство	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Занятия длительностью 90 мин.				
Разовое занятие		1 700	Силовое Оздоровительное	
Абонемент на 4 занятия	30	6 400	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Абонемент на 8 занятий	60	12 000	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Персональное занятие, длительностью 60 мин.				
Разовое занятие		3 000	Силовое Оздоровительное	

Абонемент на 4 занятия	30	10 800	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Абонемент на 8 занятий	60	19 200	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Персональное занятие, длительностью 90 мин.				
Разовое занятие		4 000	Силовое Оздоровительное	
Абонемент на 4 занятия	30	14 000	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Парное занятие (для 2 чел.), длительностью 60 мин.				
Разовое занятие		4 200	Силовое Оздоровительное	
Абонемент на 4 занятия	30	16 000	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Парное занятие (для 2 чел.), длительностью 90 мин.				
Разовое занятие		6 000	Силовое Оздоровительное	
Абонемент на 4 занятия	30	22 000	Силовое Оздоровительное	Доступна опция «Заморозка/Продление»*
Персональное занятие по направлению «Материнство», длительностью 60 мин.				
Разовое занятие		3 500		
Абонемент на 4 занятия	30	12 800		Доступна опция «Заморозка/Продление»*

* Опция «Заморозка/Продление» - приостановление действия абонемента от 0 до 14 календарных дней с автоматическим продлением срока действия абонемента на установленный период приостановления.